



Obrt za savjetovanje i psihoterapiju,
vl. Andrea Gerčar
Huga Badalića 1
10 000 Zagreb

TERAPIJSKI SPORAZUM

- 1) ODGOVORNOST TERAPEUTA: U svom radu obavezana sam Etičkim kodeksom djelatnosti psihoterapije. Etički kodeks može se pogledati na web stranici: www.hkpt.hr
- 2) TRAJANJE SUSRETA: Jedan sat psihoterapije/savjetovanja traje najmanje 50, a najviše 60 minuta, ovisno o vremenu potrebnom da se završi proces tijekom samog susreta.
- 3) CIJENA SUSRETA: Cijena jednog susreta je 60 eura za zaposlene, a 50 eura za studente i edukante psihoterapije, uz zadržavanje prava izmjene te cijene tijekom godine, uz prethodnu najavu od najmanje dva tjedna prije same izmjene.
- 4) BROJ I UČESTALOST DOLAZAKA: Uključivanjem u psihoterapijski proces niste obavezni dolaziti niti na točno određeni broj susreta, niti na dolaske točno određenom učestalošću. Međutim, važno je imati na umu da je učestalost i redovitost dolazaka povezana s efikasnošću, a često i brzinom željene promjene.
- 5) KAŠNJENJE NA SUSRET: Ukoliko kasnite na susret, nije moguće produžiti trajanje susreta.
- 6) OTKAZIVANJE SUSRETA: Svoj izostanak sa susreta potrebno je najaviti u roku od 24 sata prije dogovorenog termina. (npr. ako je naš susret dogovoren u 17 h, taj je susret potrebno otkazati prije 17 h prethodnog dana, bez obzira na razlog). Ukoliko susret otkazete u manje od 24 sata prije termina, pokušat ću pronaći zamjenu, a ako ne uspijem, susret se naplaćuje kao da je održan. Ako se ponavlja obrazac otkazivanja (tri ili više otkazivanja dogovorenog susreta), također zadržavam pravo naplate punog iznosa (za treće otkazivanje i svako iduće otkazivanje susreta). Prvo otkazivanje koje se dogodi u manje od 24 sata prije susreta NE naplaćujem.
- 7) ZAVRŠAVANJE TERAPIJE: U mogućnosti ste prekinuti terapiju u bilo koje vrijeme, bez ikakvih dodatnih troškova (osim ako otkazujete u manje od 24 sata prije susreta). Psihoterapija ponekad može biti zahtjevan i frustrirajuć proces, često ispunjen i neugodnim emocijama. Ponekad vam se ovaj proces može činiti vrlo teškim ili pak uzaludnim i osjećat ćete potrebu prekinuti psihoterapiju. Ukoliko osjećate nezadovoljstvo bilo kojim aspektom terapije, pokušajte to usmeno reći, tijekom samog susreta. To i vama i meni daje priliku da razgovaramo o terapijskom odnosu, procesu i rezultatima i potencijalno riješimo probleme. Ukoliko se ipak odlučite završiti našu suradnju, cijenila bih, ali to nikako nije obaveza, da se u slučaju odluke da napravite pauzu/prekinete terapiju, javite za feedback susret u trajanju od cca 30 minuta, kojega ne naplaćujem i koji služi prvenstveno procesu refleksije na terapijski proces.



8) SUPERVIZIJA PSIHOTERAPIJE: Kao dio kodeksa prakse psihoterapije, od mene se traži kontinuirani profesionalni razvoj i uključenje u redoviti supervizijski nadzor. Time se osigurava stručna i etična usluga klijentima. Moguće je da ću razgovarati o vašem slučaju u superviziji, ali neću koristiti nikakve identifikacijske podatke prema kojima bi supervizori mogli prepoznati o kome se radi.

9) PRIVATNOST I POVJERLJIVOST PODATAKA: Unutar psihoterapijskog procesa zajamčena je povjerljivost vaših podataka. Načelo povjerljivosti se NE primjenjuje kada bi to značilo da bih ja, kao vaša psihoterapeutkinja, mogla prekršiti zakon ili gdje uskraćivanje informacija znači da bih prekršila etičke kodekse svoje struke. Povjerljivost može biti prekršena ako smatram da postoji rizik da možete nauditi drugima, uključujući i teško zlostavljanje djeteta. Također, u iznimnim okolnostima, kada postoji zabrinutost za vašu dobrobit (jasan rizik od počinjenja suicida, mogućnost psihičke dekompenzacije), može biti potrebno potražiti pomoć izvan psihoterapeutskog odnosa. U takvom slučaju, kada razmatram kršenje povjerljivosti, najprije ću vas obavijestiti / konzultirati.

10) VOĐENJE BILJEŠKI: Nakon svakog susreta vodim bilješke u elektronskom obliku koje se čuvaju u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka. Ove bilješke su sigurno pohranjene. One se ne otkrivaju nikome, osim u iznimnom slučaju ako to zahtijeva sudski nalog.

11) PROFESIONALNOST ODNOSA: Naš terapijski odnos ostat će isključivo profesionalan, a naši eventualni kontakti van samih susreta bit će vezani isključivo uz dogovaranje i izmjene termina.

12) PLAĆANJE SUSRETA: Osim ako nemamo drugačiji dogovor, susret plaćate po zaprimljenom računu. Ukoliko imamo dogovor da vršite plaćanje nakon svakog susreta, a ne izvršite uplatu za dva održana susreta zaredom, treći susret ne možemo održati dok se ne podmire nastali troškovi za prethodna dva susreta. Također, ukoliko imamo dogovor da vršite plaćanje na kraju mjeseca za sve susrete održane taj mjesec, a ne podmirite troškove do 15. u idućem mjesecu, nećemo nastaviti sa susretima dok se ne podmire nastali troškovi.

13) PREKIDANJE SURADNJE OD STRANE TERAPEUTA: Obvezujem se da neću iznenada ili bez objašnjenja raskinuti našu suradnju, osim u iznimnim okolnostima, kao što su izloženost prijetnjama ili bilo kojem obliku nasilja, što automatski poništava ovaj sporazum i psihoterapija se prekida. Susret se neće održati ako dođete pod utjecajem alkohola i drugih psihoaktivnih supstanci.

14) GODIŠNJI ODMORI, BOLEST, PUTOVANJA: Obvezujem se da ću vas obavijestiti o godišnjem odmoru najmanje dva tjedna unaprijed. Međutim, mogu postojati i situacije kada se susret otkazuje zbog iznenadnih okolnosti, bolesti ili zbog pohađanja edukacija. U tom slučaju ponudit ću vam alternativno vrijeme za susret, što može uključiti i dane vikenda.

15) ZAVRŠNA ODREDBA: Uključivanjem u terapiju automatski pristajete na uvjete opisane u ovom dokumentu. Za sva dodatna pitanja i nejasnoće stojim na raspolaganju putem e-maila ili uživo tijekom terapijskog susreta.